**ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ ОРГАНА МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН (ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ), ОРГАНИЗЦИЙ (ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ), ОБЩЕСТВЕННЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ. ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ, ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

1. Граждане имеют право на индивидуальные и коллективные обращения в органы местного самоуправления.

2. Обращения граждан подлежат рассмотрению в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

3. За нарушение порядка и сроков рассмотрения обращений граждан должностные лица местного самоуправления несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

а) порядок и время приема граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления – распоряжение главы администрации от 28.12.2017 года № 52 «Об утверждении графика приема граждан главой администрации и специалистами администрации Шаровичского сельского поселения в 2018 году»

 **РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**БРЯНСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**РОГНЕДИНСКИЙ РАЙОН**

**СЕЛЬСКАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ МО «ШАРОВИЧСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»**

**Р А С П О Р Я Ж Е Н И Е**

28 декабря 2017 года № 52

с. Шаровичи

**Об утверждении графика приема**

 **граждан главой администрации и**

**специалистами администрации**

**Шаровичского сельского поселения на 2018 год**

 В целях организации и повышения эффективной работы с заявлениями, обращениями, жалобами граждан в администрации Шаровичской сельского поселения, в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» от 02.05.2006 года № 59-ФЗ, Федеральным законом «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 06.10.2003 г. № 131 –ФЗ, на основании Положения о Порядке рассмотрения обращения граждан в организации местного самоуправления муниципального образования –Шаровичского сельского поселения Рогнединского муниципального района Брянской области от 12.12.2018 года утвержденного решением Совета депутатовШаровичского сельского поселения, Устава администрации муниципального образования -Шаровичское сельское поселение Рогнединского муниципального района Брянской области:

1. Установить, что в 2018 году ведут личный прием граждан по адресу: с.Шаровичи, пер. Лесной д. 4 по следующему графику:

**Глава администрации Шаровичского сельского поселения** **Рогнединского муниципального района Брянской области**

Милешин Василий Никитьевич – дни приема граждан -

понедельник с 8-30 часов до 13-00 часов

четверг с 14-30 до 16-00 часов

прием юридических лиц, общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления – каждый вторник с 8.30 до 12.00 часов

Глава поселения В.Н. Милешин

**ОТЧЕТ**
**о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию Шаровичского сельского поселения в 2018 году**

        Работа по обращениям граждан в Администрацию Шаровичского сельского поселения в 2018 году осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

        Граждане могут направлять свои обращения в Администрацию поселения в письменном виде, приходить на личные приемы к Главе поселения, заместителю главы поселения и специалистам Администрации.

         В 2018 году в Администрацию Шаровичского сельского поселения поступило 119 обращений граждан,. Из них решено положительно 103. В обращениях граждане нередко затрагивают непростые проблемы, решение которых требует немало времени и ресурсов. В своей работе мы стремимся к тому, чтобы ни одно обращение не осталось без внимания. Все заявления и обращения были рассмотрены своевременно и по всем даны ответы и разъяснения. Обращения граждан в основном были по вопросам: землепользования, строительства, благоустройства территории, жилищно-коммунального хозяйства, передачи жилых помещений в собственность, по предоставлению жилья, обеспечения охраны общественного порядка и по другим.
 Основную часть нерешенных вопросов составляют обращения, связанные с жилищно- коммунальным хозяйством. В обращениях по вопросам жилищного хозяйства преобладают просьбы граждан, связанные с предоставлением жилья, с ремонтом жилых помещений. В сфере коммунального хозяйства это вопросы газификации, отопление, водоснабжение.

         Анализ устных и письменных обращений граждан показал, что в 2018 году наиболее острыми и значимыми были:

          - вопросы жилищного хозяйства, 2,7 %

          - строительство и ремонт дорог 4,3 %;

         - благоустройство территории (обрезка деревьев, отлов собак, контейнерные площадки и др.) 51,8 %;

 - земельные вопросы, 18,2 %

               - другие вопросы, 23,0  %.

**Информация о работе с обращениями**

**граждан за 2018 год**

За 2018 год в Администрацию Шаровичского сельского поселения поступило обращения граждан, в том числе 113 письменных, что в 1,13 раза соответствуют показатели аналогичного периода прошлого года.

Коллективные (3) и повторные (3) обращения, поступившие в 2018 году, составили 46,1 процента от общего количества обращений. В коллективных обращениях граждане просят помочь в решении проблем, связанных с водоснабжением, газификацией частных домовладений, ремонтом дорог и автобусным сообщением.

На личном приеме Главой муниципального района в 2018 году принято 22 человеа. Количество обращений по сравнению с тем же периодом прошлого года сократилось почти в 1,2 раза.

Рассматривая подробно обращения граждан в целом можно сказать, что наибольшее количество вопросов, поднятых в 2018 году, связано с вопросами коммунального хозяйства , жилищного хозяйства.

В обращениях по вопросам жилищного хозяйства преобладают просьбы граждан, связанные с ремонтом жилых помещений, многоквартирных домов.

В сфере коммунального хозяйства наиболее актуальными являются проблемы, связанные с газификацией домовладений, водоснабжением и ремонтом дорог.